

Mettre en œuvre la coopération ETI/CIP au sein des entreprises d'insertion : le développement du processus d'insertion

Objectifs

- Repérer les complémentarités professionnelles des ETI et CIP
- Identifier l'organisation et la communication qui visent la coopération et l'implication
- Reconnaître et gérer en équipe les situations de tensions relationnelles
- Utiliser les outils nécessaires au suivi des salariés en parcours d'insertion

Programme

Module 1 (2 jours)

Jour 1

- Les enjeux de l'EI/ETTI :
 - La double logique,
 - Le cercle vertueux, satisfaire la commande commerciale et la commande publique.
- La mise en œuvre de la coopération fonctionnelle ETI/CIP :
 - La relation de confiance,
 - La mutualisation des observations,
 - Les règles de confidentialité,
 - Les représentations croisées,
 - L'identification des zones d'incertitude et les conduites à tenir.
- Le cadre de référence : la procédure managériale liée aux acteurs de l'accompagnement,
- Le triangle relationnel « CIP, ETI, Salarié », les situations qui posent problème,
- L'identification et la prévention des situations « freins » à la mise en œuvre de l'accompagnement,
- Les outils partagés qui facilitent la relation concertée.

Jour 2

Travaux de sous-groupes à partir d'études de cas caractéristiques d'une situation problématique.

- Observations et analyses des différentes situations qui mettent en jeu l'évaluation au quotidien : celles qui posent des difficultés, celles qui sont appréciées positives.
- Analyse de la pratique d'accompagnement : dégager une conduite de travail coopérant par un apport de solutions collectif.
- Outils de communication à mettre en œuvre : les différents types d'outils de communication et modalités d'utilisation (comparaison des outils supports).

Module 2 (1 jour)

Jour 3

- Retour sur les actions mises en œuvre à partir du module 1.
- Travaux sur les incontournables de la méthodologie d'accompagnement et de transmission des savoirs.
- Conduite d'entretiens de bilan professionnel.
- Synthèse, évaluation et mise en perspective de la formation.

Nota : pour certains travaux, les stagiaires devront se munir des outils opérationnels utilisés dans leur structure (procédures, contrat d'objectifs, grille/guide d'évaluation, livret d'acquisition de compétences...) en accord avec les Directions.

Durée

2 + 1 journées – 21 heures

Public et niveau de connaissances préalable

Au sein des EI/ETTI : les conseillers en insertion professionnelle (ou accompagnateurs socioprofessionnels), les encadrants techniques d'insertion, les salariés en charge des Ressources Humaines nouveaux ou confirmés
Connaissances de base en IAE requises

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Séances de formation en salle équipée d'un vidéoprojecteur, d'un écran et d'un paperboard
Dossier complet remis au stagiaire : Powerpoint, exercices, études de cas, exemples d'outils

Suivi et évaluation

Présence suivie par la feuille d'émargement du stagiaire
Attestation de formation remise à chaque stagiaire ayant suivi la totalité de la formation

Qualité du formateur



Xavier BRAECKMAN, secrétaire général de la FEIRA
Diplômé en Master Expertise et développement de l'économie sociale
Etude des pratiques de l'encadrement en entreprise d'insertion
Chargé de mission emploi/insertion puis responsable insertion d'entreprises d'insertion durant plus de 10 ans

Tarif par stagiaire

Structure adhérente : 650€

Structure non-adhérente : 800€