

L'encadrant technique en EI, entre les logiques de production et les objectifs de construction de parcours d'insertion

Objectifs

- Connaître
 - le contexte de l'Insertion par l'Activité Economique et au public accueilli
 - le projet social de l'Entreprise d'Insertion, son organisation, sa communication
 - la place, rôle, mission et limites de la fonction d'Encadrant Technique
 - les techniques managériales de public en parcours d'insertion et des équipes
 - les bases de la communication et de la relation à l'autre
 - l'adaptation comportementale face à des situations de tension relationnelle

Programme

Module 1 (2 jours)

Comprendre l'environnement de l'Entreprise d'Insertion, ses enjeux, ses missions économiques et sociales,

- Le contexte de l'entreprise d'insertion, cadre légal, conventionnement par l'Etat et les enjeux liés à l'évolution contextuelle,
- L'environnement interne et externe de l'Entreprise d'Insertion (filière, territoire...),
- L'équilibre entre les objectifs et contraintes économiques et les objectifs du projet social.

Connaître le public éligible à l'insertion sociale et professionnelle,

- Les parcours qui conduisent à l'exclusion,
- La connaissance du public accueilli,
- Les comportements qui font écho,
- L'Entreprise d'Insertion, lieu de (re)construction professionnelle et de «ré-affiliation sociale».

Définir les missions et la finalité de la fonction « encadrant technique » en Entreprise d'Insertion, ainsi que ses place et rôle dans le projet social,

- La posture d'encadrant technique,
- L'implication dans le processus d'accompagnement des salariés en parcours d'insertion :
 - organisation et animation,
 - mise en œuvre de la production, donner et faire atteindre des objectifs de production, dans des contraintes de délais, qualité, quantité...,
 - accompagnement et formation des salariés en parcours d'insertion.
- Les activités additionnelles :
 - devis, réponse à appel d'offres, chiffrage,
 - relation client,
 - démarche qualité, environnement, sécurité...
 - suivi des indicateurs (*reporting, suivi de chantiers...*).
- La coopération et l'action avec les autres fonctions de l'entreprise : direction, autres encadrants, chargés d'insertion...
 - communication et relation professionnelle.

Contribuer à la mise en œuvre du processus d'insertion : Recruter, Accueillir, Accompagner, Evaluer, Préparer la sortie.

- Accompagner les salariés en insertion vers l'employabilité,
- Identifier un potentiel,
- Transférer ses compétences, son savoir-faire,
- Evaluer des compétences au quotidien, mesurer des écarts.

Module 2 (2 jours)

Identifier et adopter la posture de l'encadrant technique (attitudes et comportement adéquats) :

- La situation entre réflexes et comportements professionnelles :
 - Autorité,
 - Responsabilités,
 - Appartenance,
 - Limites de l'action,
 - Rigueur et la performance, à son niveau de responsabilité, comme à celui des salariés en parcours d'insertion.
- La capable d'adapter son management à la spécificité du public accueilli,
- L'évaluation de l'efficacité pédagogique de son action.

Gérer les situations de tension relationnelles :

- Harcèlement et risques psycho-sociaux, le cadre légal,
- Notions d'agressivité et de violence,
- Identification des zones de tension relationnelles (Notion de conflit, Origines des situations conflictuelles),
- Les modes de réaction à adopter.

Durée

2 + 2 journées – 28 heures

Public et niveau de connaissances préalable

Au sein des EI/ETI : les encadrants techniques d'insertion, chefs d'équipe nouveaux ou confirmés
Connaissances de base requises

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Séances de formation en salle équipée d'un vidéoprojecteur, d'un écran et d'un paperboard
Dossier complet remis au stagiaire : Powerpoint, exercices, études de cas, exemples d'outils

Suivi et évaluation

Présence suivie par la feuille d'émargement du stagiaire
Attestation de formation remise à chaque stagiaire ayant suivi la totalité de la formation

Qualité du formateur



Xavier BRAECKMAN, secrétaire général de la FEIRA
Diplômé en Master Expertise et développement de l'économie sociale
Etude des pratiques de l'encadrement en entreprise d'insertion
Chargé de mission emploi/insertion puis responsable insertion d'entreprises d'insertion durant plus de 10 ans

Tarif par stagiaire

Structure adhérente : 865€

Structure non-adhérente : 1 065€